

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**
Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта**электрической энергии**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя (далее - ЭПУ и ОЭ), выполненное в установленном порядке. В отношении всех приборов учёта электрической энергии (далее – ПУ), допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2023 для целей коммерческого учёта электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.**Результат оказания услуги (процесса):** предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учёта электроэнергии (далее – ИСУ)**Общий срок оказания услуги (процесса):** с момента присоединения соответствующего прибора учёта электрической энергии к ИСУ.

Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Введенный в эксплуатацию ПУ потребителей (за исключением ПУ в	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно)	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: - передача	Направление в адрес потребителя уведомления о присоединении	- не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию;	Пункт 140, 141, 156 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ , Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



Многоквартирных домах (далее-МКД)) (начиная с 01.01.2023).	в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ.	показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; - предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи	ПУ к ИСУ. Посредством удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально).	- в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы (в случаях установленных Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных ИСУ), но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем	Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности) ²
--	--	---	---	--	---

² Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



			электрической энергии; - установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны), - передача справочной информации; - передача архива данных; -		возникновения отказа в работе ИСУ.	
--	--	--	--	--	------------------------------------	--

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



			оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ.			
2	Введенный в эксплуатацию прибор учёта электроэнергии потребителей (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке (начиная с 01.01.2025)	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ. Получение уведомления о собственнике (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации,	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: - передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; - предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением	Не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию.	Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ³ Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



		осуществляющей в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке куплюпродажи электроэнергии, об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учёта электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учёта электрической энергии (мощности).	(приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; - установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством			
--	--	--	--	--	--	--

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



			Российской Федерации (далее - тарифные зоны), - передача справочной информации; - передача архива данных; - оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ.			
--	--	--	--	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 600-57-83](tel:8(800)600-57-83)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-52-67](tel:8(800)600-52-67)

Тел: [+7 \(495\) 545-36-65](tel:+7(495)545-36-65)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: www.region-e.ru