

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772701001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 117218, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический, ул. Кржижановского, д. 15, к. 1, помещ. 2/1

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41, комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Расчет объема переданной электрической энергии потребителю**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.**Результат оказания услуги (процесса):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Снятие и передача показаний приборов учета (далее – ПУ) электрической энергии ответственными лицами	Наличие заключенного с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Передаются собственником (владельцем) ПУ, не подключенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) (далее – ИСУ) сетевой организации	Показания представляются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их	с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг Не позднее даты, установленной договором – для собственников и пользователей	Пункт 157, 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

				получения, указанным в договоре, а также при необходимости путем направления акта снятия показаний расчетных ПУ в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 последующих рабочих дней	помещений в многоквартирных домах и жилых домах. 00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для иных потребителей.	
2	Прием показаний расчетных ПУ от ответственных лиц, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных ПУ	Наличие заключенного с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» осуществляет прием показаний расчетных ПУ, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных ПУ	Фиксация показаний письменно, с использованием программного обеспечения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных ПУ не	Пункты 161, 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

					установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	
3	Передача показаний расчетных ПУ гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель (покупатель) в случаях, когда он является лицом, ответственным за снятие показаний ПУ, передаст информацию о показаниях расчетных ПУ только сетевой организации	Передача ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» показаний расчетных ПУ гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

4	Прием от гарантирующего поставщика реестра, содержащего данные об объеме потребления электрической энергии в отношении жилых домов, многоквартирных домов	Наличие заключенного с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Объемы потребления электрической энергии формируются гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) на дату составления реестра в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В отношении многоквартирных домов, не оборудованных коллективными (общедомовыми) ПУ, реестр должен содержать данные об объеме потребления электрической энергии в жилых и нежилых помещениях в таких многоквартирных домах	В виде электронного документа, подписанного электронной подписью	До 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Прием показаний ПУ подключенных к ИСУ	ПУ, подключен к ИСУ ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»	Показаний ПУ принимаются удаленно, посредством функционала ИСУ	Удаленно, с использованием программного обеспечения	на 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за расчетным	Пункт 155, 157, 159 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

					периодом	
5	Определение переданной электрической энергии потребителю					
5.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных ПУ электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания ПУ, или получены данные ИСУ	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных ИСУ	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Пункт 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг	до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об	Пункт 164, 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

	контрольных приборов учета электроэнергии	2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	по передаче электроэнергии	оказании услуг по передаче электрической энергии	
--	---	---	--	----------------------------	--	--

5.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне	Неисполнение или ненадлежащее исполнение гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в установленные сроки	Стоимость услуг по передаче электрической энергии в объеме потребления электрической энергии на общедомовые нужды в отношении соответствующего многоквартирного дома начиная с 7-го расчетного периода, за который не представлены показания, увеличивается: - на 15 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2025 г.; - на 30 процентов стоимости услуг по передаче электрической	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии	До 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
-----	---	--	---	--	---	---

	договора оказания услуг по передаче электрической энергии		энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2026 г.; - на 50 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2027 г. за каждый месяц вплоть до начала представления показаний расчетного прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в сроки, предусмотренные настоящим документом			
5.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по результатам проведенного сетевой организацией	Проведение контрольного снятия показаний приборов учета, не подключенных к ИСУ	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии на основании	До 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической	Пункт 165, 166, 167, Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

	контрольного снятия показаний		персонала сетевой организации для снятия показаний Показания расчетных приборов учета, полученные в ходе контрольного снятия показаний, могут быть использованы для расчета услуг по передаче электрической энергии за расчетный период, в котором такое контрольное снятие показаний проводилось. При несогласии потребителя (производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке), который не участвовал в контрольном снятии показаний, с показаниями расчетного прибора учета, указанными в акте контрольного снятия показаний, такой потребитель вправе обратиться к	Акта контрольного снятия показаний, составленного по установленной форме	энергии	
--	-------------------------------	--	--	---	---------	--

			гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и (или) сетевой организации с требованием о проведении повторного контрольного снятия показаний в его присутствии и (или) присутствии гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)			
5.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	В случаях отсутствия, неисправности, утраты или истечения интервала между поверками, истечения срока эксплуатации расчетного прибора учета, непредставления показаний расчетного	В указанных случаях определение объемов переданной электрической энергии производится на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, за исключением порядка определения объемов, установленного п. 180, 181	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии	До 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Пункт 179, 180, 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

		прибора учета в установленные сроки, а также отсутствия контрольного прибора учета	Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии			
5.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета, составленных подряд	1) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах потребителя (в том числе к ПУ для транзитных потребителей) объем потребления и услуг по передаче электрической энергии определяется с даты 2-го недопуска как увеличенный в 1,5 раза объем, определенный по показаниям контрольного прибора учета или по замещающему методу. 2) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах производителя объем производства с даты 2-го недопуска считается равным нулю.	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии	До 10 числа следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Пункт 182, 194 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

			3) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах СО (сетевая организация), по которому определяется объем принятой (отпущенной) электрической энергии: - объем принятой в сети СО электроэнергетики определяется по максимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксировано наибольшее поступление в сеть за прошедший год; - объем отпущенной из сетей СО э/э - по минимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксирован наименьший отпуск из сети за прошедший год			
5.7	Определение объемов	В случае истечения	Если в соответствии с настоящим документом приобретение, установку,	Письменно, с использованием	До 10 числа месяца	Пункт 184, 194 Основных положений

переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	интервала между поверками измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется как объем потребления (производства) электрической	замену и эксплуатацию такого измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, осуществляет не сетевая организация или гарантирующий поставщик, то объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется в следующем порядке: - для 1-го и последующих часов первого расчетного периода определяется с использованием замещающей информации;	программного обеспечения	следующего за расчетным	функционирования розничных рынков электрической энергии
---	---	--	--------------------------	-------------------------	---

		энергии, определенный на основании ПУ учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс	- начиная с 1-го дня второго расчетного периода объем потребления электрической энергии определяется на основании показаний ПУ, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 1,5, объем произведенной электрической энергии, определяется на основании показаний ПУ, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 0,5			
5.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки ПУ электрической энергии (в случае если такая	Письменно	В течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункты 186, 187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

			проверка не была проведена в запланированные сроки, - определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии) до даты выявления факта безучетного потребления и составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей, приравненных к населению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества			
--	--	--	---	--	--	--

			часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Объем безучетного потребления в отношении приравненных к населению категорий потребителей определяется: – исходя из показаний ПУ за аналогичный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10; – при отсутствии таких показаний – исходя из показаний за ближайший расчетный период с применением повышающего коэффициента 10			
--	--	--	---	--	--	--

5.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем определяется исходя из величины допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля) за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за один год	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
-----	---	---	--	-----------	---	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 600-57-83](tel:88006005783)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-52-67](tel:88006005267)

Тел: [+7 \(495\) 545-36-65](tel:+74955453665)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»:
<https://region-e.ru/>