

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772701001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 117218, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический,
ул. Кржижановского, д. 15, к. 1, помещ. 2/1

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели – законные владельцы электроустановок (энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), ранее присоединенных в надлежащем порядке к электрическим сетям сетевой организации или лица, имеющие действующий договор об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией, заключенный в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 (далее – Правила).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Выдача сетевой организацией документов, подтверждающих технологическое присоединение в рамках исполнения обязательств по заключенному договору об осуществлении технологического присоединения, осуществляется в счет платы за технологическое присоединение, рассчитанной по стандартизированным тарифным ставкам, установленным уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифами, определенной в договоре технологического присоединения.

Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации осуществляется сетевыми организациями без взимания платы.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией и акта о выполнении заявителем технических условий, проекта Акта заявителя согласования технологической и (или) аварийной брони, заявление на выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- акт об осуществлении технологического присоединения (уведомление об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям);
- акт согласования технологической и (или) аварийной брони;
- справка, подтверждающая технологическое присоединение к сетям сетевой организации;
- копии акта об осуществлении технологического присоединения;

- копии акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

Общий срок оказания услуги (процесса):

-выдача акта об осуществлении технологического присоединения производится не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности;

- выдача уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям производится в течение одного рабочего дня после выполнения мероприятий по технологическому присоединению;

-выдача акта согласования технологической и (или) аварийной брони производится по окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению не позднее 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони;

- выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации производится не позднее 7 дней со дня получения заявления.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1.1. Выдача акта о технологическом присоединении, в отношении заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 Правил, присоединяющихся на уровне 0,4 кВ и ниже - уведомления об обеспечении	Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией и акта о выполнении заявителем технических условий (в случае, если в соответствии с настоящими Правилами	Оформление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» и направление (выдача) заявителю: акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям)	Подписанный ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» акт о технологическом присоединении в письменной или электронной форме – размещается в Личном кабинете	Не позднее 3 рабочих дней после осуществления ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи)	Пункт 19 Правил

	возможности присоединения к электрическим сетям	установлена необходимость оформления акта о выполнении заявителем технических условий в рамках процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителей)		Уведомление в форме, электронного документа, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью – размещается в Личном кабинете	напряжения и мощности. В течение одного рабочего дня после выполнения мероприятий по технологическому присоединению	
	1.2. Выдача акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства энергопринимающих устройств заявителей, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям и категории которых	Заявителем составляется проект акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах и направляется в ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения до момента подписания акта о технологическом присоединении	Пункт 14(2) Правил

		определены в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии а также энергопринимающие устройства, которых отнесены заявителями к первой категории надежности				
		Рассмотрение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» акта согласования технологической и (или) аварийной брони	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» рассматривает акт согласования технологической и (или) аварийной брони, подписывает и направляет 1 экземпляр акта заявителю. В случае несогласия ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» с представленным заявителем проектом акта	Подписанный со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» акт в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет, или выдаются	В течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Пункт 14(2)

			согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина,	заявителю в офисе обслуживания потребителей		
--	--	--	--	--	--	--

			указанная в замечаниях ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»			
	1.3. Восстановление (переоформление) документов, подтверждающих технологическое присоединение к сетям ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»	В случае отсутствия (переоформления) у заявителя ранее выданных документов, подтверждающих факт технологического присоединения	Потребителем направляется заявление в ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» на выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет.	Не ограничены	Пункты 57, 59, 60, 61, 62 Правил

			ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» готовит ответ по заявке и направляет 1 экземпляр справки и документы о технологическом присоединении (их копий) заявителю	Подписанные со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» справки и запрашиваемые документы о технологическом присоединении в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 67 Правил
--	--	--	--	---	---	------------------------

1.4. Выдача копий акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Наличие ранее выданного акта согласования технологической и (или) аварийной брони заявителю ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»	Оформление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» и направление (выдача) заявителю: копии акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Подписанная ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» копия акта в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 67 Правил
---	---	--	--	--	-----------------

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 600-57-83](tel:88006005783)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-52-67](tel:88006005267)

Тел: [+7 \(495\) 545-36-65](tel:+74955453665)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»:
<https://region-e.ru/>