

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»**

ИНН 9725058029 / КПП 772701001 / ОГРН 1217700399146  
Юридический адрес: 117218, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический,  
ул. Кржижановского, д. 15, к. 1, помещ. 2/1  
Адрес обособленного подразделения:  
123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,  
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65  
Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83  
Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67  
Почта: info@region-e.ru  
Сайт: www.region-e.ru



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, а в случаях, предусмотренных пунктом 145 Основных положений розничных рынков электрической энергии<sup>1</sup> (далее – Основные положения) - энергосбытовые организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** В случаях установки (замены) и допуска в эксплуатацию при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), за исключением случаев отсутствия приборов учета у операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме, плата не взимается. В случае установки (замены) и допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) в процессе технологического присоединения плата рассчитывается в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов)<sup>2</sup> в электроэнергетике.

За отдельную плату осуществляется установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке, а также в случае обращения операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме об установке приборов учета.

**Условия оказания услуги (процесса):** Заявитель непосредственно или опосредованно присоединен к сетям ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО», за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической

<sup>1</sup> Основные положения розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup> Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178

энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021г.

**Результат оказания услуги (процесса):** Оказание заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора(ов) учета электрической энергии (мощности).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** Не позднее 6 месяцев, с даты истечения межповерочного интервала или срока эксплуатации прибора учета, в т.ч. с даты получения обращения от потребителя об истечении межповерочного интервала, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. По итогам выполнения мероприятий по технологическому присоединению потребителей (в соответствии с условиями договора технологического присоединения).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
<b>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям</b> (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет <b>до 150 кВт включительно</b> (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и физических лиц намеренных осуществить технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно))						
1	Допуск прибора учета в эксплуатацию	Заявителем на безвозмездной основе обеспечено предоставление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» мест установки приборов учета электрической энергии	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» устанавливает контрольные пломбы и(или) знаки визуального контроля и/или индикаторы антимагнитных пломб, а также составляет Акт	Электронная форма Акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию, подписанного	В соответствии с условиями договора (срока выполнения технических условий) / В день проведения осмотра электроустановок при	Пункты 82.1, 90, 91.1, 108, 109 Правил технологического присоединения <sup>3</sup> (далее – Правила),

<sup>3</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

		(мощности) и (или) иного оборудования, необходимого для обеспечения коммерческого учета на розничном рынке электрической энергии (если установка приборов учета осуществляется в границах участка заявителя или на объектах заявителя)	допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию	усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»	проверке выполнения технических условий. Не позднее 10 дней со дня получения ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» (для заявителей в целях присоединения энергопринимающих устройств на уровне выше 0,4 кВ)	Пункт 153 Основных положений
2	Размещение в личном кабинете заявителя Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Прибор учета допущен в эксплуатацию	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» усиленной квалифицированной электронной подписью размещается в личном	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, размещенный в личном кабинете	Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета	Пункт 109 Правил

			кабинете в письменной электронной форме			
3	Уведомление заявителя		Уведомление направляется в письменной форме, по электронной форме на сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет, либо устно по телефону		В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 109 Правил
4	Направление Акта допуска субъекту розничного рынка, гарантирующему поставщику		ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» направляет Акт допуска субъекту розничного рынка / гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации, с которым заявителем планируется к заключению договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации	В форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»	В течение 2 рабочих дней после размещения акта допуска в Личном кабинете	Пункт 109 Правил
<p><b>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение максимальной мощностью свыше 150 кВт)</b></p>						

1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Письменное уведомление заявителем о выполнении им технических условий либо об устранении замечаний	1.1. ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» приглашает для участия в процедуре допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого расположены присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи), либо с которым заключен договор	Приглашение в письменной или в электронной форме или в порядке, установленном межведомственным соглашением	За 5 календарных дня до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя	Пункты 82.1., 90, 91.1. Правил, Пункт 153 Основных положений
---	---	--	--	--	--	--

			<p>1.2. ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» осуществляет установку контрольных пломб и(или) знаков визуального контроля и (или) индикаторов антимагнитных пломб и составляет Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию</p>	<p>Акт допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию в письменной форме в количестве экземпляров, равном числу приглашенных лиц и подписанных уполномоченными представителями приглашенных лиц, которые приняли участие в процедуре допуска. Отказ приглашенного лица от подписания составленного акта не является основанием для недопуска прибора учета в эксплуатацию</p>	<p>В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем, но не дольше 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации</p>	
<p><b>В процессе демонтажа приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) для случаев, не связанных с их заменой</b></p>						

1	<p>1.1. Демонтаж прибора учета для случаев, не связанных с их заменой, при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета</p>	<p>Уведомление собственника приборов учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), имеющего намерение демонтировать такие приборы учета и (или) иное оборудование, а также собственника (владельца) объектов, на которых установлены приборы учета и (или) иное оборудование, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)</p>	<p>ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» осуществляет согласование предложенных в заявке даты и время демонтажа прибора учета, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок – иные дату и время</p>	<p>Оформление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Оформление Акта демонтажа прибора учета</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке В указанные в уведомлении дату и время демонтажа прибора учета, но не ранее 7 рабочих дней со дня его направления</p> <p>Не позднее чем через 10 рабочих дней со дня получения заявки</p>	<p>Пункт 154 Основных положений</p>
---	--	--	---	--	---	-------------------------------------

	1.2. Акт демонтажа прибора учета		ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» осуществляет снятие показаний прибора учета и фиксирует показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения в акте демонтажа прибора учета	Акт демонтажа прибора учета (за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета)	В согласованные дату и время проведения указанных действий	Пункт 154 Основных положений
--	----------------------------------	--	--	--	--	------------------------------

	1.3. Допуск демонтированного прибора учета	Процедура допуска к эксплуатации прибора учета не требуется, в случае если в рамках процедуры установки (замены) прибора учета сохраняются контрольные пломбы и знаки визуального контроля, установленные ранее при допуске к эксплуатации соответствующего прибора учета				
<b>Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</b>						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования	При отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» осуществляет действия по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета и составляет Акт допуска приборов учета в эксплуатацию	Акт допуска приборов учета в эксплуатацию	Не позднее 6 месяцев: - с даты истечения межповерочного интервала, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии; - с даты обращения потребителя об истечении интервала, о выходе из строя	Пункты 145, 151 Основных положений

		<p>(мощности) на розничном рынке, за исключением установки (замены) общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). *С 1 января 2025 в случае получения уведомления</p>			<p>прибора учета или его неисправности; - с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки; - с даты признания прибора учета утраченным.</p> <p>*В течение 30 рабочих дней со дня возникновения оснований для установки (замены) прибора учета электрической энергии, предусмотренных пунктом 136 Основных положений в отношении таких точек поставки<sup>5</sup></p>	
--	--	---	--	--	---	--

		<p>собственника (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации<sup>4</sup> об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) в отношении таких точек поставки</p>				
--	--	--	--	--	--	--

<sup>4</sup> В отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки)

		Наличие обращения потребителя, гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации); Наступление даты (срока), указанных в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии об истечении срока межповерочного интервала, срока эксплуатации прибора учета	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» направляет запрос на установку в адрес: - гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации); - потребителя, в отношении которого планируется установка либо замена прибора учета	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В пределах срока установки (замены) прибора учета	Пункты 145, 151 Основных положений
		Подтверждение потребителем даты и времени допуска к местам установки приборов учета или отказ потребителя в установке прибора учета при отсутствии технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену) прибора учета	Потребитель подтверждает предложенные ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовывает иные дату и (или) время. Потребитель, в границах объектов электроэнергетики	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке (о замене) прибора учета	Пункт 151 Основных положений

			(энергопринимающих устройств) которого предложены места установки прибора учета, вправе отказать в установке прибора учета при отсутствии технической возможности установки прибора учета в месте, указанном в запросе на установку (замену) прибора учета			
		1.1.1. Дата и время допуска согласованы с потребителем	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» осуществляет действия по установке (замене) прибора учета, установлению контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, составлению Акта допуска	Очно Акт допуска в количестве экземпляров по числу приглашенных лиц	В согласованную дату и время	Пункт 151, 153 Основных положений
		1.1.2. Ответ на запрос на установку (замену) прибора учета от потребителя не поступил / получен ответ об отказе в установке прибора учета / двукратный недопуск к месту установки прибора	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» осуществляет действия по установке прибора учета в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся	Очно	Не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	Пункт 151, 153 Основных положений

		учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию			
2	Рассылка акта допуска приглашенным, но не явившимся на процедуру допуска, лицам	В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» направляет копии акта допуска лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	В течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска	Пункт 153 Основных положений
<b>Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета</b>						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора	Обращение потребителя или оператора связи об	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» выставляет потребителю, оператору связи счет об	Письменно, по электронной форме на сайте ООО	Не позднее 5 рабочих дней со дня получения обращения	Пункт 136 Основных положений

	<p>учета и (или) иного оборудования, в том числе коммерческий учет электрической энергии (мощности) операторов связи, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не более 5 кВт включительно, расположенных на объектах общего имущества в многоквартирном доме</p>	<p>установке (замене) и допуске в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования в случаях, не связанных с их утратой, выходом из строя или неисправностью</p>	<p>оплате расходов на приобретение и установку прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования. Размер платы не может превышать стоимость таких мероприятий, рассчитанных с применением стандартизированных тарифных ставок на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности), применяемых для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям</p>	<p>«РЕГИОН ЭНЕРГО» через Личный кабинет или по электронной почте</p>	<p>потребителя, оператора связи</p>	
		<p>Счет оплачен потребителем</p>	<p>ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» оказывает заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета с оформлением Акта демонтажа прибора учета и Акта допуска прибора учета</p>	<p>Очно</p>	<p>В течение 30 рабочих дней с даты оплаты потребителем, оператором связи счета</p>	<p>Пункт 136 Основных положений</p>

Установка (замена) прибора учета и (или) иного оборудования в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке					
Установка (замена) прибора учета и (или) иного оборудования, соответствующего требованиям Правил оптового рынка для субъектов оптового рынка	Согласование мест установки приборов учета и иного оборудования, а также допуск в эксплуатацию ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» в отношении таких точек поставки осуществляется в соответствии с паспортами услуги <sup>5</sup>	Собственник (владелец) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовая (энергоснабжающая) организация, осуществляющая куплю-продажу электрической энергии (мощности) на оптовом рынке в отношении соответствующего энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности), обеспечивают установку (замену) приборов учета в таких точках самостоятельно (за			Пункт 145 Основных положений

<sup>5</sup> Паспорт услуги ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» «Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета в случае установки прибора учета потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности».

Паспорт услуги ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» «Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности».

			исключением случаев, предусмотренных в пункте 146 Основных положений)			
	Отказ после 1 января 2025 г. собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией в осуществлении приобретения, установки и замены приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования	Собственником (владельцем) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией принято решение об отказе в осуществлении приобретения, установки и замены приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования	Уведомление ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» об отказе	Способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Не позднее 6 месяцев до истечения срока межповерочного интервала прибора учета или срока его эксплуатации и не позднее 5 рабочих дней с даты возникновения иных оснований для установки (замены) прибора учета, предусмотренных пунктом 136 Основных положений	Пункт 145 Основных положений

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 600-57-83](tel:80006005783)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-52-67](tel:80006005267)

Тел: [+7 \(495\) 545-36-65](tel:+74955453665)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@region-e.ru](mailto:info@region-e.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»:

<https://region-e.ru/>