

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**
Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии**Результат оказания услуги (процесса):** заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 30 дней со дня обращения заявителя**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ¹ , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,

ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,

комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» проекта дополнительного соглашения к договору	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ruСайт: www.region-e.ru

	разногласий к проекту договора в установленном порядке		или мотивированного отказа от его подписания	заказным письмом с уведомлением		
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

Контактная информация:Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 600-57-83](tel:8006005783)Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-52-67](tel:8006005267)Тел: [+7 \(495\) 545-36-65](tel:+74955453665)Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ruИнтернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: www.region-e.ru