

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»**

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,

ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,

комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.**Результат оказания услуги (процесса):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»**

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,  
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru



2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю		Направление заявителю	Подписанный проект	В течение 30 дней с даты	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»**

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,  
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: [info@region-e.ru](mailto:info@region-e.ru)Сайт: [www.region-e.ru](http://www.region-e.ru)

	проекта соглашения о расторжении договора		подписанного со стороны ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» проекта соглашения о расторжении договора	соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	получения полного комплекта документов от заявителя	
4	Расторжение договора	Получение ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

**Контактная информация:**Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 600-57-83](tel:8006005783)Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-52-67](tel:8006005267)Тел: [+7 \(495\) 545-36-65](tel:74955453665)Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@region-e.ru](mailto:info@region-e.ru)Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: [www.region-e.ru](http://www.region-e.ru)