

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772701001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 117218, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический,
ул. Кржижановского, д. 15, к. 1, помещ. 2/1

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта****электрической энергии**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Субъекты электроэнергетики и потребители электрической энергии, в отношении которых обеспечен коммерческий учет электрической энергии после 01.01.2022 (пользователь интеллектуальной системы учета).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя (далее - ЭПУ и ОЭ), выполненное в установленном порядке. В отношении всех приборов учёта электрической энергии (далее – ПУ), допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2022 для целей коммерческого учёта электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учёта электроэнергии (далее – ИСУ).

Общий срок оказания услуги (процесса): с момента присоединения соответствующего прибора учёта электрической энергии к ИСУ.

Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
---	------	---------------	------------	----------------------	------------------	------------------------------------

1	Допускаемые (вводимым) в эксплуатацию приборы учёта (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке, (начиная с 01.01.2025) в случае принятия решения об отказе потребителем в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного	Допуск после установки или замены вышедшего из строя ПУ после получения уведомления собственника (владельца) о принятии им решения от отказа в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: а) передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; б) предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; в) полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; г) установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны); д) передача данных о параметрах настройки и событиях, зафиксированных ПУ электрической энергии, присоединенным к ИСУ; е) передача справочной информации; ж) передача архива данных;	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» направляет в адрес потребителя уведомления о присоединении ПУ к ИСУ. Посредством удаленного доступа к минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально)	- по вновь допускаемым ПУ - не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - по допущенным ПУ, имеющим доступ к минимальному набору функций ИСУ - с момента обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы: - не позднее 24 часов в отношении функций, указанных в пунктах "е" и "ж" Правил; - в течение 7 дней в отношении функций, указанных в пунктах "а" - "д" Правил, а в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав	Пункты 140, 141, 156 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии¹ (далее – Основные положения), Пункты 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности)² (далее – Правила)
---	--	--	--	---	--	--

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890

	оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).		з) оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ в случае срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учета, воздействия магнитным полем на элементы прибора учета, неработоспособности прибора учета вследствие аппаратного или программного сбоя, его отключения (после повторного включения), перезагрузки; и) формирование и экспорт отчета в виде электронного документа, содержащего в том числе сведения, указанные в подпункте "в(1)" пункта 23 Правил, а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца ИСУ, подтверждающей корректность сведений, содержащихся в ИСУ; к) формирование и экспорт не чаще одного раза в месяц по запросу, направляемому организациями, указанными в подпункте "ж" пункта 6 Правил, профиля мощности в получасовой разбивке, полученного с прибора учета, определяющего объемы потребленной (произведенной) электрической энергии в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.		групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности, - в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" и "д" пункта 9 настоящих Правил, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе ИСУ	
2	Введенный в эксплуатацию	Технологическое присоединение к	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ:	Посредством удаленного доступа	- по вновь допускаемым ПУ -	Пункты 145

	прибор учёта электроэнергии потребителей (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке (начиная с 01.01.2025)	электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ. Получение уведомления о собственнике (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации, осуществляющей в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на	а) передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; б) предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; в) полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; г) установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны); д) передача данных о параметрах настройки и событиях, зафиксированных ПУ электрической энергии, присоединенным к ИСУ; е) передача справочной информации; ж) передача архива данных; з) оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ в случае срабатывания индикаторов вскрытия электронных пломб на корпусе и клеммной крышке прибора учета, воздействия магнитным полем на элементы прибора учета, неработоспособности прибора учета вследствие аппаратного или	к минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально)	не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - по допущенным ПУ, имеющим доступ к минимальному набору функций ИСУ - с момента обнаружения отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы: - не позднее 24 часов в отношении функций, указанных в пунктах "е" и "ж" Правил; - в течение 7 дней в отношении функций, указанных в пунктах "а" - "д" Правил, а в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности, - в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения отказа владельцем ИСУ или	Основных положений, Пункты 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил
--	---	--	---	--	--	--

		оптовом рынке куплюпродажи электроэнергии, об отказе в дальнейшем осуществлять приобретение, установку и замену приборов учёта электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учёта электрической энергии (мощности)	программного сбоя, его отключения (после повторного включения), перезагрузки; и) формирование и экспорт отчета в виде электронного документа, содержащего в том числе сведения, указанные в подпункте "в(1)" пункта 23 Правил, а также автоматизированное подписание указанного отчета в момент его формирования усиленной квалифицированной электронной подписью владельца ИСУ, подтверждающей корректность сведений, содержащихся в ИСУ; к) формирование и экспорт не чаще одного раза в месяц по запросу, направляемому организациями, указанными в подпункте "ж" пункта 6 Правил, профиля мощности в получасовой разбивке, полученного с ПУ, определяющего объемы потребленной (произведенной) электрической энергии в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.		получения сообщения от пользователей такой системы в отношении функций, указанных в подпунктах "а" и "д" пункта 9 настоящих Правил, но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе ИСУ	
--	--	--	--	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 600-57-83](tel:88006005783)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-52-67](tel:88006005267)

Тел: [+7 \(495\) 545-36-65](tel:+74955453665)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»:

<https://region-e.ru/>