

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»

ИНН 9725058029 / КПП 772701001 / ОГРН 1217700399146

Юридический адрес: 117218, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Академический,
ул. Кржижановского, д. 15, к. 1, помещ. 2/1

Адрес обособленного подразделения:

123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., д.13, стр. 41,
комнаты 15м, 15н, 15о, 15п

Офис: +7 (495) 545-36-65

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 600-57-83

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 600-52-67

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Снятие контрольных показаний приборов учета**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно)**Результат оказания услуги (процесса):** акт контрольного снятия показаний приборов учета заявителя (проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета) или акт о недопуске к приборам учета.**Общий срок оказания услуги (процесса):** в сроки, указанные в план-графике (не чаще 1 раза в месяц для потребителей юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для потребителей физических лиц).**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание / Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний	План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам	В письменном виде. Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	План-график проведения контрольного снятия показаний	В соответствии с договором между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения)

		электросетевого хозяйства сетевой организации и при наличии договорных отношений на энергоснабжение или на передачу электроэнергии, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц				
2	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая,	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	План-график проведения контрольного снятия показаний доведен до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» уведомляет ежемесячно, до 25-го числа текущего месяца, гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о включенных в разработанный план-график проведения проверок расчетных	Пункт 165 Основных положений

		энергоснабжающая организация)			приборов учета на следующий месяц точках поставки потребителей (производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) и которые расположены в границах объектов электросетевого хозяйства сетевой организации	
3	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в	ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» проводит контрольное снятие показаний в соответствии с разработанным ею планом-графиком	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Уведомление потребителя о дате проведения контрольного снятия показаний приборов учета	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 166 Основных положений

	границах которых установлен расчетный прибор учета	проведения контрольного снятия показаний В случае если для проведения контрольного снятия показаний ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета, потребитель уведомляется о проведении контрольного снятия показаний				
4	Осмотр приборов учета с целью контрольного снятия показаний	В случае допуска к приборам учета составляется акт контрольного снятия показаний, который подписывается ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО», гарантирующим	Документы составляются в письменной форме	Акт контрольного снятия показаний приборов учета или акт о недопуске к приборам учета	В сроки, указанные в план графике, в уведомлении (повторном уведомлении)	Пункт 158, 170, 171 Основных положений

		поставщиком и потребителем				
5	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц	Акт недопуска	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункты 174, 182 Основных положений функционирования
6	Повторное уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета	В случае недопуска ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Уведомление потребителя о дате проведения контрольного снятия показаний приборов учета	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 166 Основных положений
6	Направление копий документов в адрес гарантирующего	В случае если гарантирующий (энергосбытовая	Копия документов направляются в	Направление копий документов в адрес	В течение 3 рабочих дней после составления акта	Пункты 167 Основных положений

	поставщика (энергосбытовой организации)	организация) поставщик не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам учета передаются ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	письменной форме	гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации)	контрольного снятия показаний или актов недопуска к приборам учета	
--	---	---	---------------------	---	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 600-57-83](tel:88006005783)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 600-52-67](tel:88006005267)

Тел: [+7 \(495\) 545-36-65](tel:+74955453665)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@region-e.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»:
<https://region-e.ru/>